

SAFE | company

Das perfekte Notfall-Management rund um den Mitarbeiter

The perfect management of employee emergencies

planen & wissen

Knowledge & Planning

erreichbar & bereit sein

Accessibility & Readiness

kommunizieren & intervenieren

Communication & Intervention



Safe



COMPANY

SAFE | company ist die unverzichtbare Ergänzung für Ihre Sicherheits- & Notfallpläne

SAFE | company is an indispensable complement to your safety and security plans

In Notfällen ist das Wichtigste, schnell zu wissen, was zu tun ist, und die richtigen Möglichkeiten zur Hilfestellung parat zu haben. Die Interessen des Mitarbeiters und des Unternehmens stehen auf dem Spiel, und Zeit ist ein kritischer Faktor!

Mit SAFE steht Ihrem Unternehmen ein 24/7 Alarmcenter zur Verfügung. Durch Interventionsmöglichkeiten in Krisensituationen, erfahrene Spezialisten und ein weltweites Netzwerk sind Sie umfassend vorbereitet.

SAFE | company ist eine individuelle Lösung

Die Intervention erfolgt strikt anhand der Pläne, die vom Unternehmen, seinen Mitarbeitern und dem SAFE | Planungsteam im Vorfeld festgelegt wurden. Was immer Sie planen, unser Alarmcenter wird es in die Wege leiten.

Mit SAFE | company bleibt jede Krisensituation unter Kontrolle

Durch den zentralisierten Zugriff auf Ihre Sicherheits- & Notfallpläne im SAFE | Alarmcenter behalten Sie Krisensituationen jederzeit unter Kontrolle und folgenschwere Pannen können vermieden werden.

SAFE | company fügt sich problemlos in Ihr Sicherheitskonzept ein

Die Ressourcen Ihres Unternehmens spielen eine wesentliche Rolle in den Sicherheitsplänen, die Sie bei SAFE hinterlegen. Wir nutzen diese Ressourcen bestmöglich und ergänzen sie im Bedarfsfall durch unsere eigenen. Als logische Konsequenz schließt SAFE | company die Lücken in Ihrem Sicherheitsnetzwerk.

In employee emergency situations, it is vital to know what actions are to be taken as well as to have all options of support and assistance qualified and in position for implementation. The interests of the employee and the company are at stake and time is a crucial factor!

With SAFE | company, our 24/7 alarm center is placed on stand-by to provide rapid service to your company and employees. Intervention capabilities in emergency cases undertaken by the most experienced personnel in the field, together with access to our worldwide network, allow your company and your employees to be amply prepared.

SAFE | company is an individual solution

Intervention strictly follows plans that are devised in advance by the employee, his company and the SAFE planning team. Whatever directives stated in these plans, our alarm center will follow them.

SAFE | company

is about being in control of emergency situations
The centralized solution that is achieved through storing pre-defined emergency plans at our alarm center puts the control during an emergency in the hands of the company and its employees. This concept has the advantage of preventing mishaps that usually lead to undesirable consequences.

SAFE | company fits well into

existing corporate safety and security solutions
A company's own resources are an integral part of the company plans deposited in our system; we engage these resources and, if required, we complement them with our own. In effect, our services cover the gaps in the general corporate emergency plan.



Die 3 Säulen von SAFE | company

The three pillars of SAFE | company



Planung & Wissen – Mit SAFE | company sind Sie für alle Notfälle vorbereitet

Vorausdenken und Planen macht einen großen Unterschied: Sie verlieren in Notfällen keine kostbare Zeit, in Extremfällen kann es sogar Überleben bedeuten. Bei SAFE deponieren Sie Ihre Sicherheitspläne in einer geschützten Datenbank, in der auch Ihre Mitarbeiter wichtige persönliche Daten und Notfallpläne hinterlegen und auf die nur in Notfällen zugegriffen wird.



Erreichbarkeit & Bereitschaft – SAFE | company bedeutet rascher und gezielter Zugriff auf wichtige Daten

Unsere Kunden werden mit einer Reihe von Identifikatoren ausgestattet, die sie als SAFE | Kunden kennzeichnen. Durch die 24/7 erreichbare Telefonnummer und den eindeutigen Code können unsere Mitarbeiter im Alarmcenter auf die persönlichen Daten und die hinterlegten Notfallpläne zugreifen und die erforderlichen Maßnahmen in die Wege leiten.



Kommunikation & Intervention

Ihr SAFE | Alarmcenter

Experten kommunizieren und intervenieren auf höchstem Niveau. Mit ihrer langjährigen Erfahrung lösen sie Krisen engagiert und routiniert.

Geschwindigkeit – die logische Konsequenz

Die Zusammenführung der drei Säulen ebnet den Boden für die prompte Reaktion im Rahmen der Intervention sowie die optimale und rasche Lösung jeder Krisensituation.

High-speed Intervention The logical consequence

Putting the three pillars to work paves the way for a swift reaction during intervention and the optimal resolution of an emergency case.

Knowledge & Planning

SAFE | company is about being prepared for any situation

Pre-planning makes a big difference; in the least it saves time, while in some extreme cases it may even save lives. SAFE allows a company to store its choice of safety and security management plans in our secure database, along with contact information of parties that must be informed in case of emergency. In addition, employees fill out forms containing necessary personal, medical and contact information that are used strictly in emergency situations.

Accessibility & Readiness

SAFE | company means ease of accessibility

Our clients carry around with them an assortment of physical identifiers which distinguish them as SAFE | company clients: the printed (or engraved) 24/7 hotline number and personal code allows our alarm center operators to retrieve an employee's personal information and activate their pre-defined plans.

Communication & Intervention

Your SAFE | Alarm centre

Our alarm center provides a mass of communication tools in the hands of qualified personnel. Experienced in handling emergency cases, our staff is able to manage any crisis with the right dose of excitement and necessary cool-headedness. Reaction is swift, local and worldwide networks are engaged, and optimal resolution is the natural outcome.



Auf einen Blick:

Die 3 Säulen von SAFE | company

At a glance: The three pillars of SAFE | company



Kritische Faktoren in Notfällen

Critical factors for a successful resolution of an emergency

Vorbereitung

Preparedness

Schnelle Reaktion

Quick reaction

Zugriff auf wichtige Informationen und entsprechendes Dispatching

Ability to access and transfer vital information

Erfahrung mit Krisensituationen

Experience in handling crisis situations

Interventionsfähigkeit

Intervention capability

Die Vorteile von SAFE | company zeigen sich auf mehreren Ebenen

SAFE | company advantages are discernible on different levels

Vorteile für Ihr Unternehmen

- > Sie erreichen einen wesentlich höheren Sicherheitsstandard ohne zusätzliche Belastung Ihrer internen Ressourcen.
- > Sämtliche Ereignisse werden präzise protokolliert.
- > Wirtschaftliche Risiken und Imageschäden werden minimiert.
- > Ihr Unternehmen erfüllt seine soziale Verantwortung.

Vorteile für Ihre Mitarbeiter

- > Das SAFE | Alarmcenter steht rund um die Uhr zur Verfügung – im Notfall ist der Mitarbeiter nicht allein und erhält individuelle Hilfe.
- > Durch Hinterlegung wichtiger persönlicher und medizinischer Daten und Pläne ist die Reaktionszeit wesentlich kürzer und die Hilfe effektiver.
- > Angehörige werden umgehend verständigt und regelmäßig über die aktuellen Entwicklungen informiert.

Bei SAFE sind sämtliche sensible und persönliche Daten Ihrer Mitarbeiter vor unerlaubtem Zugriff geschützt.

Benefits to the company

- > Achievement of higher levels of safety standards without tying up in-house resources.
- > Availability of precise and complete register of events during an emergency.
- > Reduction of the financial impact of the emergency case and minimization of image-related risks.
- > Fulfillment of its corporate social responsibility.

Benefits to the employee

- > SAFE offers every employee their own alarm center, ready to intervene any time anywhere. In emergency situations, the employee never feels deserted, and instead, receives individual support measures.
- > By having important personal information and plans readily accessible, the speed of reaction is higher, and consequently, the help provided is drastically improved.
- > Family members are informed in a timely manner and continually updated on the case.

With SAFE, all personal and sensitive data related to your employee are adequately protected and are literally 'SAFE'.



SAFE | company

ist die Spitze Ihrer Sicherheitspyramide.

Unternehmen sorgen auf vielfältige Weise für Notfälle vor: Sach- und Personenversicherungen, Assistance und internes Sicherheits- & Notfallsmanagement. SAFE | company stellt den Dreh- und Angelpunkt dar, in dem alle Vorkehrungen zu einem Optimum an Lösungsmöglichkeiten zusammengeführt werden.

SAFE | company is the pinnacle of your safety/security corporate pyramid

A company undertakes diverse precautionary measures: corporate insurance, employee insurance, assistance related to insurance, internal employee safety and emergency plans, etc. SAFE | company provides the platform by which all these measures are consolidated with the aim of resolving an emergency quickly and effectively.

Informieren Sie sich über SAFE | company

contact SAFE | company at

SAFE Hotline: 0800 900 320

info@24safe.at

www.24safe.at

SAFE | company is a product of:

customer care solutions GmbH
International Assistance Group Austria
A-1080 Wien, Skodagasse 28/5
Tel.: +43 | 40 | 190-0
Fax: +43 | 40 | 190-999
www.customer-care-solutions.at
office@customer-care-solutions.at

© customer care solutions GmbH 2005
Alle Rechte vorbehalten,
insbesondere die Umsetzung
des vorliegenden Konzeptes.

