

# Netzwerk für Call Center

call-center-forum.at soll die Boombranche vernetzen

Als erste überregionale-Call-Center Plattform will der Non-Profit-Verein call-center-forum.at den Wirtschaftsstandort Österreich für Call Center (CC) sowie den Wissensstand im diesem boomenden Wirtschaftszweig fördern. Bei einem Kick-Off-Event am 22. No-



vember betonte Vorstandsvorsitzender Georg Mack, dass Themen rund um die „menschliche Schnittstelle

**Ferdi Akdag und Georg Mack setzen sich für Informationsaustausch und Networking im Call-Center-Bereich ein.**

© CALLCENTERFORUM

vember betonte Vorstandsvorsitzender Georg Mack, dass Themen rund um die „menschliche Schnittstelle

Call Center“ zwar in aller Munde seien, jedoch auf wenig fundiertem Wissen basierten. Qualität und Image von Call-Center-Dienstleistungen sollen künftig durch Fachvorträge, Seminare sowie durch die Veröffentlichung von wissenschaftlichen Arbeiten und Marktstudien gesteigert werden. Das Forum will zudem bei der Erarbeitung von Richtlinien in Normenausschüssen und bei der Definition von Qualitätsstandards im Call-Center-Bereich aktiv mitwirken. Unterstützt wird der Verein bis dato von den Firmen ascom, callnet.ch, Vienna Calling, 4Call sowie vom Call Center Forum Deutschland. **CC**